

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении абонентского договора сервисного обслуживания натяжных потолков

г.Сургут

редакция №1 от 10 июля 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя **Фёдорова Валерия Валерьевича** (ИНН 643802907320, ОГРНИП 325861700037944) действующего на основании листа записи в ЕГРИП от 28.04.2025, именуемого далее «Исполнитель», заключить договор абонентского обслуживания натяжных потолков (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ.

Совершение действий по оплате стоимости абонентской программы означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты в соответствии со ст.438 ГК РФ.

2. ТЕРМИНЫ

Абонентская программа — комплекс услуг по обслуживанию натяжных потолков, оказываемый Исполнителем в течение срока действия Договора.

Абонент — физическое или юридическое лицо, принявшее настоящую оферту.

Заявка — обращение Абонента посредством телефона, мессенджера или электронной почты.

Тарифный план — установленный Исполнителем перечень услуг сервисного обслуживания натяжных потолков, оказываемых в течение срока действия Абонентской программы, а также условия, ограничения, стоимость и объем таких услуг. Перечень действующих Тарифных планов определяется разделом 4 настоящего Договора.

Территория действия Абонентской программы — территория населенного пункта Российской Федерации, в границах которого расположен объект Абонента, на сервисное обслуживание натяжных потолков в котором, заключен Договор. Оказание услуг за пределами территории действия Абонентской программы осуществляется только по соглашению Сторон и оплачивается дополнительно.

Электронный сертификат — электронный документ, подтверждающий заключение Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказывать Абоненту услуги по обслуживанию натяжных потолков в пределах выбранной программы обслуживания.

3.2 Абонент обязуется в соответствии с условиями Договора оплатить Абонентскую программу и принимать результаты оказанных услуг.

3.3 Абонентская программа предоставляется на срок 12 (Двенадцать) месяцев с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя либо с момента подтверждения успешного проведения платежа через платежного агрегатора.

3.4. По истечении срока действия Абонентской программы обязательства Исполнителя считаются исполненными в полном объеме, если Абонент не приобрел новую Абонентскую программу.

3.5. Неиспользование Абонентом права на обращение за услугами в течение срока действия Абонентской программы не является основанием для продления срока ее действия или возврата денежных средств.

4. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ И ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

4.1. Исполнитель предоставляет Абоненту право выбора одного из следующих тарифных планов, действующих на территории города Сургута.

4.2. Тарифный план «Базовое сервисное обслуживание «Спокойствие»»

4.2.1. Срок действия Абонентской программы составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента поступления оплаты Исполнителю.

4.2.2. Стоимость программы составляет 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей.

4.2.3. В состав программы входят:

- а) устранение накопления воды с площади полотна натяжного потолка, в случае затопления (осуществляется в приоритетном порядке);
- б) замена ламп в приборах освещения;
- в) замена светильников при условии, что техническое отверстие под светильник соответствует размерам устанавливаемого светильника;

4.2.4. Исполнитель обеспечивает один выезд специалиста в течение срока действия Абонентской программы без взимания дополнительной платы, в целях оказания услуг, перечисленных в п. 4.2.3. настоящего Договора.

4.2.5. В программу не входят:

- а) полная либо частичная замена полотна натяжного потолка;
- б) работы, требующие демонтажа мебели, шкафов, встроенных конструкций и бытовой техники;
- в) прокладка или замена электропроводки;
- г) перенос точек крепления;
- д) изменение схемы освещения.

4.2.6. Светильники, лампы, комплектующие и иные расходные материалы, оплачиваются Абонентом отдельно.

4.3. Тарифный план «Расширенное сервисное обслуживание «Всё под ключ»»

4.3.1. Срок действия программы составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента поступления оплаты Исполнителю.

4.3.2. Стоимость программы составляет 5 000 (пять тысяч) рублей.

4.3.3. В состав программы входят:

- а) устранение накапливания воды с площади полотна натяжного потолка, в случае затопления (осуществляется в приоритетном порядке);
- б) замена ламп в приборах освещения;
- в) замена светильников при условии соответствия размеров технического отверстия параметрам нового светильника;
- г) замена светодиодной ленты, расположенной в свободном доступе;
- д) замена блоков питания светодиодной ленты, расположенных в свободном доступе;
- е) устранение порезов и иных локальных повреждений полотна натяжного потолка при наличии технической возможности (наличие технической возможности оценивает специалист Исполнителя в ходе предварительного выезда);
- ж) замена люстры на другую модель по желанию Абонента в пределах допустимой нагрузки на существующую закладную без выполнения дополнительных монтажных работ;
- з) один плановый профилактический осмотр в течение срока действия Договора (осуществляется по заявке Абонента), включающий:

- проверку состояния полотна натяжного потолка и креплений;
- диагностику осветительных приборов;
- диагностику светодиодной ленты и блоков питания;
- выдачу рекомендаций по дальнейшей эксплуатации;

4.3.4. Исполнитель обеспечивает один выезд специалиста в течение срока действия Абонентской программы без взимания дополнительной платы, в целях оказания услуг, перечисленных в п.п а-ж п.4.3.3. настоящего Договора, услуга, предусмотренная пп. «з» п. 4.3.3. настоящего Договора, предполагает отдельный выезд специалиста в течение срока действия Абонентской программы без взимания дополнительной платы.

4.3.5. В программу не входят:

- а) полная либо частичная замена полотна натяжного потолка;
- б) работы, требующие демонтажа мебели, шкафов, встроенных конструкций и бытовой техники;
- в) прокладка новой электропроводки;
- г) перенос точек крепления;
- д) изменение схемы освещения;
- е) устройство новой закладной под люстру;
- ж) перенос существующей точки подключения люстры.

4.3.6. Замена люстры осуществляется только при наличии существующей закладной и исправной точки подключения.

4.3.7. Возможность устранения повреждений полотна определяется специалистом Исполнителя после осмотра. Исполнитель вправе отказать в выполнении ремонта при наличии крупных разрывов, множественных

повреждений, повреждений в районе сварных швов либо иных дефектов, исключающих возможность качественного ремонта.

4.3.8. Светильники, лампы, светодиодные ленты, блоки питания, элементы ремонта и иные расходные материалы оплачиваются Абонентом отдельно.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор считается заключенным при одновременном выполнении следующих условий:

5.1.1 Абонент ознакомился с текстом оферты.

5.1.2. Абонент выразил согласие с условиями оферты.

5.1.3 Исполнителю поступила оплата.

5.2 Момент поступления денежных средств является моментом заключения Договора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Обязанности Абонента:

6.1.1. Согласовать с Исполнителем дату выезда специалиста и обеспечить беспрепятственный допуск Исполнителя и привлекаемых им лиц, с инструментами, используемыми при сервисном обслуживании натяжных потолков, на Объект в течение рабочего дня (с 9:00 до 21:00);

6.1.2. Обеспечить полную сохранность материалов, необходимых для оказания услуг, и инструмента Исполнителя, находящегося на объекте во время выполнения работ. В случае порчи или утраты вышеуказанных материальных ценностей, Абонент возмещает Исполнителю полученные в связи с этим прямые убытки, при этом последний не несет ответственность за несвоевременную сдачу работ;

6.1.3. Не допускать присутствия посторонних лиц (в том числе, но не ограничиваясь: членов семьи Абонента, работников Абонента и т.д.), а также диких и домашних животных, в ходе выполнения Исполнителем и (или) привлекаемыми им лицами работ. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за возможное причинение вреда жизни, здоровью и имуществу Абонента и иных лиц.

6.1.4. Подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг в течение 3 календарных дней с момента подписания Исполнителем указанного Акта. В случае отсутствия у Абонента мотивированных замечаний (изложенных и направленных Исполнителю в течение трех календарных дней) относительно объема, качества и сроков оказания услуг, услуги считаются принятыми Абонентом.

6.2. Абонент вправе:

6.2.1. Осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством выполняемых работ, соблюдением сроков их выполнения, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

6.2.2. Абонент, обнаруживший при осуществлении контроля и надзора за выполнением работ отступления от условий Договора, которые могут

ухудшить качество работ, или иные их недостатки, обязан немедленно заявить об этом Исполнителю.

6.2.3. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

6.3. Обязанности Исполнителя:

6.3.1. В случае привлечения к выполнению работ по Договору иных лиц, Исполнитель несет ответственность за их действия и/или бездействие как за свои собственные.

6.3.2. По окончании работ уведомить Абонента о готовности результата работ к приемке.

6.3.3. К дате приема-передачи результатов работ подготовить Акт сдачи-приемки выполненных работ.

6.3.4. Немедленно известить Абонента и до получения от него указаний приостановить работы при обнаружении:

- возможных неблагоприятных для Абонента последствий выполнения его указаний о способе исполнения работы;

- иных обстоятельств, угрожающих годности или прочности результатов выполняемой работы либо создающих невозможность ее завершения в срок.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. Не приступать к выполнению работ, если Абонент не выполнил обязанности по оплате.

6.4.2. Требовать своевременного подписания Абонентом Акта сдачи-приемки выполненных работ.

6.4.3. Требовать своевременной оплаты выполненных работ.

6.4.4. Запрашивать у Абонента разъяснения и уточнения относительно порядка выполнения работ.

6.4.5. Исполнитель вправе не приступать к работе, а начатую работу приостановить в случаях, когда нарушение Абонентом своих обязанностей по Договору препятствует исполнению Договора Исполнителем, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок. В этом случае Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Абонент самостоятельно выбирает один из тарифных планов, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора.

7.2. Стоимость Абонентской программы сервисного обслуживания натяжных потолков для тарифного плана «Базовое сервисное обслуживание «Спокойствие»» составляет 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей, за весь срок действия Абонентской программы.

7.3. Стоимость Абонентской программы сервисного обслуживания натяжных потолков для тарифного плана «Расширенное сервисное

обслуживание «Всё под ключ»» составляет 5 000 (пять тысяч) рублей, за весь срок действия Абонентской программы.

7.4. Указанная в п.7.2 и п.7.3 стоимость Абонентских программ является абонентской платой за право обращения к Исполнителю за услугами, предусмотренными настоящим Договором, в течение 12 (двенадцати) месяцев.

7.5. Оплата производится единовременно в размере 100% стоимости Абонентской программы.

7.6. Обязанность по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо получения Исполнителем подтверждения платежа от платежной системы.

7.7. Оплата стоимости одной из Абонентской программы, указанных в п.7.2 и п.7.3 настоящего Договора, является полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.8. После поступления оплаты Исполнитель направляет Абоненту электронный сертификат с указанием уникального номера сертификата, выбранного тарифного плана, даты начала действия программы и даты окончания срока обслуживания, а также адреса объекта обслуживания.

7.9. Электронный сертификат носит исключительно информационный характер и подтверждает факт заключения Договора. Права и обязанности сторон возникают непосредственно из настоящей оферты с момента ее акцепта.

7.10. В случае досрочного отказа Абонента от Договора возврат денежных средств осуществляется пропорционально неистекшему сроку действия Абонентской программы за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (если такие услуги были оказаны).

8. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

8.1. Услуги оказываются по заявке Абонента.

8.2. Заявка может быть подана:

- по телефону +7 922 200 00 08;
- через мессенджер Telegram по телефону +7 922 200 00 08;
- через мессенджер МАКС по телефону +7 922 200 00 08;

9. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

9.1 Стороны признают юридическую силу:

- электронных сообщений, направленных Абонентом по телефону +7 922 200 00 08;
- сообщений в мессенджере Telegram по телефону +7 922 200 00 08;
- сообщений в мессенджере МАКС по телефону +7 922 200 00 08;
- электронных чеков;
- электронных сертификатов.

9.2. Перечисленные в п. 9.1. сведения и документы признаются надлежащими доказательствами заключения и исполнения Договора.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Абонент предоставляет согласие на обработку персональных данных.

10.2. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Исполнитель несет ответственности за качество оказываемых услуг.

11.2 Исполнитель не несет ответственность за:

- скрытые дефекты здания;
- действия третьих лиц;
- аварии инженерных систем;
- повреждения, возникшие до обращения Абонента.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера (пожар, затопление, стихийные бедствия, военные и антиконституционные перевороты, акты и действия органов власти и государственного управления, любые другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон).

12.2. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем переговоров и/или направления претензий.

13.2. В случае невозможности разрешения спора во внесудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде, подсудность определяется законодательством Российской Федерации.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на веб-сайте Исполнителя по адресу: <https://геометрия-потолки.рф/#service>

14.2. Абонент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Абонентом и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

14.3. Настоящим Стороны договариваются о том, что все передаваемые в рамках настоящего Договора и в связи с его исполнением документы и информация будут считаться конфиденциальными («Конфиденциальная

информация»), если иное не согласовано Сторонами. Конфиденциальная информация не может быть передана или раскрыта третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны. Положения настоящего пункта не распространяются на случаи обязательного в соответствии с применимым законодательством раскрытия информации, в частности, по требованию уполномоченных государственных органов. Конфиденциальная информация может быть доступна только тем работникам, которым необходима для выполнения их служебных (трудовых) обязанностей. При этом каждая из Сторон обеспечивает соблюдение своими работниками режима конфиденциальности в соответствии с настоящим пунктом.

14.4. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть:

Приложение №1 «Пользовательское соглашение»;

Приложение №2 «Политика обработки персональных данных»

Приложение №3 «Согласие на обработку персональных данных»

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Фёдоров Валерий Валерьевич

ИНН: 643802907320

ОГРНИП: 325861700037944

адрес: 628402, ХМАО-Югра, г.Сургут, ул.Мелик-Карамова, д.88, кв.23.

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40802810667700002144

Наименование: ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8647

ПАО СБЕРБАНК

БИК: 047102651

Корсчёт: 301018108000000000651

тел: +7 922 200 00 08

эл.почта: GEOMETRY_86@MAIL.RU



В.В. Фёдоров

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г.Сургут

редакция №1 от 10 июля 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует порядок использования сайта, чат-ботов, аккаунтов в мессенджерах, электронных сервисов и иных информационных ресурсов Индивидуального предпринимателя **Фёдорова Валерия Валерьевича** (ИНН 643802907320, ОГРНИП 325861700037944) действующего на основании листа записи в ЕГРИП от 28.04.2025 (далее – Исполнитель).

1.2. Использование Пользователем сайта, чат-бота, канала, группы или иных сервисов Исполнителя означает ознакомление и согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

1.3. Настоящее Соглашение является обязательным для всех лиц, использующих сервисы Исполнителя.

1.4. Приобретение Абонентской программы сервисного обслуживания натяжных потолков осуществляется на основании Публичной оферты, размещенной Исполнителем.

1.5. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора, заключаемого на основании **Публичной оферты**.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Пользователь – любое физическое лицо, использующее сервисы Исполнителя.

Абонент – Пользователь, оплативший Абонентскую программу и заключивший Договор на условиях Публичной оферты.

Сервисы Исполнителя – сайт, мобильные версии сайта, чат-боты, каналы, группы, аккаунты в Telegram, МАКС, электронная почта и иные цифровые средства взаимодействия.

Личный идентификатор – номер сертификата, номер заказа, номер телефона либо иной идентификатор, используемый для идентификации Абонента.

Заявка – обращение Абонента за оказанием услуг, предусмотренных Абонентской программой.

3. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Получать информацию об оказываемых услугах.

3.2. Знакомиться с Публичной офертой, Политикой обработки персональных данных и иными документами Исполнителя.

3.3. Обращаться к Исполнителю за разъяснениями условий обслуживания.

3.4. Использовать сервисы Исполнителя в соответствии с их назначением.

3.5. Приобретать Абонентскую программу на условиях Публичной оферты.

3.6. Получать электронные документы, подтверждающие факт заключения Договора и оплаты услуг.

3.7. Отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Предоставлять достоверные сведения о себе.

4.2. Не использовать чужие персональные данные без законных оснований.

4.3. Не вводить Исполнителя в заблуждение относительно адреса объекта, состояния потолка или иных обстоятельств, имеющих значение для оказания услуг.

4.4. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

4.5. Не совершать действий, направленных на нарушение работы сайта, чат-ботов и иных сервисов Исполнителя.

4.6. Не использовать автоматизированные программы для вмешательства в работу сервисов Исполнителя.

4.7. Не размещать через сервисы Исполнителя сведения, нарушающие законодательство Российской Федерации.

4.8. Обеспечить доступ специалистов Исполнителя к объекту в согласованное время.

4.9. Обеспечить безопасные условия проведения работ.

4.10. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактных данных.

5. ПРАВА АБОНЕНТА

5.1. В течение срока действия Абонентской программы обращаться за услугами, предусмотренными Публичной офертой.

5.2. Получать консультации по вопросам эксплуатации натяжных потолков.

5.3. Получать информацию о статусе поданной заявки.

5.4. Требовать надлежащего качества оказываемых услуг.

5.5. Направлять претензии и обращения Исполнителю.

5.6. Отказаться от Договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Договором.

6. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

6.1. Соблюдать условия Публичной оферты.

6.2. Использовать Абонентскую программу исключительно для обслуживания объекта, указанного при заключении Договора.

6.3. Не передавать права по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

6.4. Обеспечить возможность оказания услуг по месту нахождения объекта.

6.5. Сообщать достоверные сведения о возникших неисправностях.

6.6. Не препятствовать выполнению работ специалистами Исполнителя.

6.7. Подписывать документы о выполнении работ либо своевременно направлять мотивированные возражения.

7. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Проверять достоверность сведений, предоставленных Пользователем.

- 7.2. Приостанавливать работу сервисов для проведения технических работ.
- 7.3. Изменять структуру, содержание и функциональные возможности сервисов.
- 7.4. Вносить изменения в настоящее Соглашение без уведомления Абонента.
- 7.5. Отказывать в обработке обращений, содержащих угрозы, оскорбления либо противоправные требования.
- 7.6. Запрашивать у Пользователя дополнительные сведения, необходимые для исполнения обязательств.
- 7.7. Использовать средства фото- и видеофиксации в процессе оказания услуг исключительно в целях подтверждения факта выполнения работ и защиты своих прав.
- 7.8. Отказывать в оказании услуг в случаях:
 - отсутствия доступа к объекту;
 - угрозы жизни или здоровью сотрудников;
 - нахождения объекта в аварийном состоянии;
 - наличия обстоятельств, препятствующих безопасному выполнению работ.

8. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 8.1. Обеспечивать функционирование сервисов в разумных пределах.
- 8.2. Предоставлять достоверную информацию об услугах.
- 8.3. Обеспечивать защиту персональных данных Пользователей.
- 8.4. Оказывать услуги в соответствии с условиями Публичной оферты.
- 8.5. Рассматривать обращения Пользователей и Абонентов.
- 8.6. Направлять электронные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 8.7. Соблюдать требования законодательства о защите прав потребителей.

9. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

- 9.1. Стороны признают юридическую силу сообщений, направленных посредством:
 - мессенджера Telegram;
 - мессенджера МАКС;
 - SMS-сообщений;
 - чат-ботов Исполнителя;
 - форм обратной связи на сайте.
- 9.2. Сообщения считаются полученными в момент их доставки соответствующим сервисом связи.
- 9.3. Пользователь признает, что действия, совершенные с использованием указанного им номера телефона, адреса электронной почты либо учетной записи мессенджера, считаются совершенными самим Пользователем.
- 9.4. Стороны признают юридическую силу электронных документов без подписания их собственноручной подписью.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Все материалы сервисов Исполнителя являются объектами интеллектуальной собственности.

10.2. Пользователь не вправе воспроизводить, распространять либо использовать материалы Исполнителя без его письменного согласия.

11.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель не отвечает за перебои в работе сервисов связи, сети Интернет, оборудования операторов связи, мессенджеров и платежных систем.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг вследствие действий либо бездействия Пользователя.

11.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленных сведений.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящее Соглашение действует бессрочно до момента его отмены или замены новой редакцией.

12.2. Актуальная редакция Соглашения размещается Исполнителем в сети Интернет и доступна для ознакомления Пользователям.

12.3. Продолжение использования сервисов Исполнителя после опубликования новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Фёдоров Валерий Валерьевич

ИНН: 643802907320

ОГРНИП: 325861700037944

адрес: 628402, ХМАО-Югра, г.Сургут, ул.Мелик-Карамова, д.88, кв.23.

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40802810667700002144

Наименование: ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8647 ПАО
СБЕРБАНК

БИК: 047102651

Корсчёт: 301018108000000000651

тел: +7 (922) 777-78-49

эл.почта: GEOMETRY_86@MAIL.RU



В.В. Фёдоров

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Индивидуального предпринимателя Фёдорова Валерия Валерьевича
ИНН 643802907320 ОГРНИП 325861700037944

г.Сургут

редакция №1 от 10 июля 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных Индивидуальным предпринимателем Фёдоровым Валерием Валерьевичем (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации №1119 от 01.11.2012 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте, а также предоставляется пользователям по их требованию.

2. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор: Индивидуальный предприниматель Фёдоров Валерий Валерьевич ИНН: 643802907320 ОГРНИП: 325861700037944, адрес: 628402, ХМАО-Югра, г.Сургут, ул.Мелик-Карамова, д.88, кв.23, электронная почта: GEOMETRY_86@MAIL.RU, телефон: +7 (922) 200-00-08

3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящей Политике используются термины, предусмотренные статьей 3 Федерального закона №152-ФЗ.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие либо совокупность действий с персональными данными, включая: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение; использование; передачу; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий лиц: пользователей сайта; пользователей мессенджера Telegram;

пользователей мессенджера МАКС; покупателей Абонентской программы; клиентов; лиц, направивших обращения; представителей юридических лиц.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В зависимости от целей обработки Оператор может обрабатывать: фамилию; имя; отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес объекта обслуживания; сведения о приобретенной Абонентской программе; номер электронного сертификата; сведения об оплате; сведения об обращениях; переписку с клиентом; фотографии объекта обслуживания (при необходимости); сведения о выполненных работах.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ ОПЕРАТОР НЕ ОБРАБАТЫВАЕТ

Оператор не осуществляет обработку: биометрических персональных данных; специальных категорий персональных данных; сведений о здоровье; сведений о судимости; сведений о политических взглядах; сведений о религиозных убеждениях.

7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные используются исключительно для: заключения договора; исполнения публичной оферты; идентификации клиента; оформления электронного сертификата; организации сервисного обслуживания; связи с клиентом; приема заявок; направления уведомлений; направления электронных документов; ведения бухгалтерского учета; исполнения требований законодательства РФ; защиты законных интересов Оператора.

8. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка осуществляется на основании:

- требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- условий публичной оферты;
- согласия субъекта персональных данных;
- требований налогового законодательства;
- требований законодательства о бухгалтерском учете.

9. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

Обработка осуществляется: автоматизированным способом; без использования средств автоматизации; смешанным способом.

В ходе обработки персональных данных используются: персональные компьютеры; электронная почта; CRM (при наличии); мессенджеры Telegram и МАКС; облачные сервисы хранения документов (при наличии).

10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Передача допускается исключительно: банковским организациям; платежным агрегаторам; операторам связи; хостинг-провайдерам; государственным органам в случаях, предусмотренных законом; организациям, оказывающим бухгалтерские услуги.

Передача осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели.

11. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

В случае изменения порядка обработки персональных данных такая передача будет осуществляться исключительно при соблюдении требований главы 5 Федерального закона №152-ФЗ.

12. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные хранятся:

- в течение срока действия Договора;
- в течение срока исковой давности;
- в течение сроков хранения бухгалтерской документации;
- до достижения целей обработки;
- до получения требования субъекта об уничтожении данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшего хранения.

13. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

После достижения целей обработки персональные данные уничтожаются путем: удаления электронных файлов; уничтожения бумажных документов; удаления резервных копий после окончания срока хранения.

14. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект имеет право: получать сведения об обработке; получать копии своих данных; требовать исправления; требовать блокирования; требовать уничтожения; отзывать согласие;

15. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор обязан: соблюдать требования Федерального закона №152-ФЗ; обеспечивать конфиденциальность; принимать меры защиты; отвечать на обращения субъектов; прекращать обработку в случаях, предусмотренных законом.

16. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры, включая: ограничение доступа к персональным данным; использование паролей; резервное копирование информации; использование антивирусного программного обеспечения; контроль доступа к помещениям; обучение

работников (при наличии); хранение бумажных документов в закрытых помещениях; уничтожение документов по окончании срока хранения.

17. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

При использовании сайта могут применяться: технические cookie; функциональные cookie; аналитические cookie.

Использование cookie не направлено на идентификацию личности пользователя.

18. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются:

- по электронной почте: GEOMETRY_86@MAIL.RU
- почтовым отправлением по адресу Оператора.

Ответ предоставляется в сроки, установленные Федеральным законом №152-ФЗ.

19. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Оператор вправе изменять настоящую Политику.

Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения, если иной срок не установлен самой редакцией.

Новая редакция не ухудшает права субъектов персональных данных, предоставленные законодательством Российской Федерации.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, применяются положения Федерального закона №152-ФЗ и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.



В.В. Фёдоров

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, субъект персональных данных, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даю согласие Индивидуальному предпринимателю **Фёдорову Валерию Валерьевичу** (ИНН 643802907320, ОГРНИП 325861700037944) действующему на основании листа записи в ЕГРИП от 28.04.2025 на обработку моих персональных данных:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес объекта;
- сведения о заказанных услугах.

Цель обработки:

- заключение и исполнение Договора;
- сервисное обслуживание;
- направление уведомлений.

Согласие действует до достижения целей обработки либо до его отзыва.